

Распространенные недостатки правового регулирования в сфере предоставления муниципальных услуг

Томск, 21 февраля 2023 года

Правовые основы предоставления муниципальных услуг (федеральный уровень)

- ▶ 1. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- 2. Постановления Правительства Российской Федерации:
 - ▶ от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации»
 - ▶ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»
 - ▶ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»
- 3. Распоряжения Правительства Российской Федерации:
 - ▶ от 18.09.2019 № 2113-р «О Перечне типовых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации, государственными учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями, а также органами местного самоуправления»
 - ▶ от 25.04.2021 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»

Правовые основы предоставления муниципальных услуг (региональный уровень)

- ▶ 1. [Закон Томской области](#) от 9 августа 2011 года № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области»
- ▶ 2. [Распоряжение Администрации Томской области](#) от 01.03.2013 № 144-ра «Об утверждении Рекомендованного перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области в многофункциональных центрах на территории Томской области, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ) Томской области, в многофункциональных центрах на территории Томской области»
- ▶ *Пунктом 2 органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области рекомендовано на основе указанного перечня разработать и принять муниципальные правовые акты, утверждающие перечень муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах*

Сфера действия Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- ▶ Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия (далее - органы местного самоуправления).

▶ ИНЫЕ УЧАСТНИКИ

Организации,

включая многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, подведомственные государственному органу или органу местного самоуправления организации (государственные или муниципальные учреждения либо государственные или муниципальные унитарные предприятия)

Эксперты

Росатом, Роскосмос, Почта России, Сириус

Ключевые понятия Федерального закона
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления
государственных и муниципальных услуг»

- ▶ **Муниципальная услуга**, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав.

**Ключевые понятия Федерального закона
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

- ▶ **Заявитель** - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители...
- ▶ **Административный регламент** - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок ... и стандарт предоставления ... муниципальной услуги.
- ▶ **Межведомственное информационное взаимодействие** - осуществляемое в целях предоставления ... муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами.

Правовые основы предоставления муниципальных услуг (муниципальный уровень)

- ▶ **Представительный орган**: утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона №210-ФЗ муниципальных услуг, и порядка определения платы за них
- ▶ **Местная администрация**: порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, порядок формирования и ведение реестра муниципальных услуг
- ▶ **Муниципальным правовым актом**: *может быть* предусмотрено, что заявители вправе не предоставлять включенные в перечень исключений документы в случае, если такие документы находятся в распоряжении находящихся на территории того же муниципального образования органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг.
- ▶ **Нормативным правовым актом органа местного самоуправления** *может* определяться порядок представления и получения в порядке межведомственного взаимодействия документов и информации, которые запрещено требовать от заявителя.
- ▶ **Органами местного самоуправления** определяются перечень муниципальных услуг, случаи и порядок обращения за организацией предоставления таких услуг в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления муниципальных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора указанных организаций.

Недостатки порядков разработки и утверждения административных регламентов

1. Введение собственных определений понятиям, уже предусмотренным в федеральном законе
2. Указание на предоставление муниципальных услуг структурными подразделениями администрации, специалистами
3. Отсутствие указания на способ утверждения административного регламента
4. Указание на обязательность исполнения административного регламента только специалистами
5. Введение возможности сокращения срока предоставления муниципальной услуги
6. Введение в обязательном порядке как форм контроля текущего контроля и контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги
7. Дословное воспроизведение предусмотренного в 210-ФЗ предмета и процедуры обжалования
8. Установление в качестве основания для отмены административного регламента предоставления муниципальной услуги отмены норм о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями

Типичные ошибки в административных регламентах

▶ Общие положения

▶ 1. При указании на предмет правового регулирования не учтено, что административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления и стандарт предоставления муниципальной услуги.

▶ 2. Некорректное определение заявителей.

▶ 3. Неопределенность регулирования вопросов информирования, в том числе в связи с использованием категорий оценочного характера, упоминание Портала государственных и муниципальных услуг Томской области

▶ 4. Включение норм о порядке доступности муниципальной услуги для инвалидов

▶ 5. Отсутствие единообразия и точности в указании органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

Типичные ошибки в административных регламентах

► Стандарт предоставления муниципальной услуги

1. Использование выражения «заявление о предоставлении муниципальной услуги»
2. Установление срока предоставления муниципальной услуги отличного от закона, либо менее совокупного срока выполнения всех административных процедур, либо отсылка к закону
3. Введение в качестве основания для отказа в предоставлении услуги подачи заявления в орган государственной власти, не уполномоченный на предоставление услуги
4. При перечислении правовых оснований указание правовых актов, не регулирующих предоставление муниципальной услуги, не действующих документов, неполнота перечня
5. Указание сведений, не требующихся согласно статье 14 Федерального закона № 210-ФЗ
6. Включение в перечень документов, которые заявитель не должен предоставлять самостоятельно, согласия на обработку персональных данных в случаях, не предусмотренных законом
7. Неточность в регулировании вопросов межведомственного информационного взаимодействия
8. Отсутствие учета особенностей предоставления муниципальной услуги для разных лиц
9. Описание доступности помещений для инвалидов без учета реального положения дел
10. Вместо указания на орган, предоставляющий муниципальную услугу, указывается лицо, совершающее административные действия
11. Размер государственной пошлины не учитывает новеллы законодательства

Типичные ошибки в административных регламентах

► Административные процедуры

1. Отсутствие единообразия в описании административных процедур
2. Наличие нормы о регистрации заявления и прилагаемых к нему документов
3. Исчисление сроков с момента наступления каких-либо обстоятельств либо отсутствие указания на начало исчисления срока
4. При указании на предоставление услуг в электронной форме не учтено, что в такой форме предоставление услуг обязательно, если это предусмотрено федеральным законодательством, нельзя, если запрещено законом, в остальных случаях - по выбору заявителя как альтернатива
5. Установление срока подготовки ответа на межведомственный запрос
6. Отсутствие указания на способ прохождения идентификации и аутентификации заявителя
7. Включение в состав административных процедур аннулирования ранее принятых решений в отсутствие обращения заявителя

Типичные ошибки в административных регламентах

- ▶ Формы контроля за исполнением административного регламента
- ▶ 1. Неверное определение предмета контроля
- ▶ 2. Отнесение к текущему контролю плановых и внеплановых проверок
- ▶ 3. Отсутствие регламентации процедуры проверок в рамках последующего контроля

- ▶ Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
- ▶ 1. Не соответствие предмета обжалования федеральному закону
- ▶ 2. Включение норм об обжаловании решений, действий (бездействия) лиц, не принимающих участие в предоставлении услуги
- ▶ 3. Включение положений о судебном обжаловании

- ▶ **В приложениях формы документов устанавливаются, если только они не установлены актами более высокой юридической силы.**